

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)****У К А З А Н И Е**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

№ \_\_\_\_\_-У

Москва

**О внесении изменений  
в приложение к Указанию Банка России  
от 28 июня 2021 года № 5830-У**

На основании пункта 5.7 части 4 статьи 14 Федерального закона от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

1. Внести в приложение к Указанию Банка России от 28 июня 2021 года № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов»<sup>1</sup> следующие изменения.

1.1. Пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15 - 19 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), а также место

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 04 августа 2021 года, регистрационный № 64531, с изменениями, внесенными Указанием Банка России от 01 июня 2023 года № 6431-У (зарегистрировано Минюстом России 25 августа 2023 года, регистрационный № 74953).

нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если микрофинансовая организация обязана организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»».

1.2. Пункт 16 признать утратившим силу.

2. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина